

10周年 面向Rera的外國遊客服務項目

・北海道首次！開設「外國顧客專用諮詢服務中心」。

在橙色大門設置面向外國團體遊客・個人遊客的專用諮詢服務中心。

・「全館免費 Wi-Fi 設置完畢。」

千歲暢貨中心 Rera (營運公司：PROD-EX 以下稱為 Rera) 、
北海道首次商業設施的「外國顧客的旅遊服務中心・Rera・Travel Salon (Rera・旅遊觀光沙龍)」
於 10 月 10 日(周五)開始營業。

有會說中文，韓文，英語的職員每天為您服務。

根據北海道廳的發表，2013 年從海外訪問日本北海道的旅客數，為 101 萬 4700 人。訪問 Rera 的外國遊客人數 2013 年度也增加了 3 成，進入到 2014 年以後也每個月增加 2 ~ 3 成，有明顯上升趨勢。

■開設外國遊客專用諮詢服務中心「Rera・Travel Salon (旅遊觀光沙龍)」。

到現在為止，只能用外語翻譯電話來服務,不過，作為強化面向海外遊客服務項目的一個重要環節，
進一步提高服務質量，設置的諮詢服務中心的功能，除了有北海道・千歲的觀光旅遊嚮導，
Rera 館內的購物嚮導，還有，行李的存取，個人旅遊安排等提供廣泛的服務。
對海外遊客的各種需要，以提高滿足度作為目標，將更加充實服務功能。

營業時間 : 09 : 00 ~ 18 : 00 (根據季節變動)

開 業 : 2014 年 10 月 10 日 (周五)

地 點 : 大型巴士停車場的橙色大門入口 (SAPPORO DRUG STORE (藥妝店前))

內 容 : 面對海外遊客的翻譯導購功能

- ・ 巴士抵達時，設施介紹及館內廣播等
- ・ 個人遊客的服務
(設施介紹和希望購買的商品的諮詢和店鋪介紹等)
- ・ 住宿和交通工具 (租借汽車・計程車・JR 鐵道・巴士)
和飲食地點的預約嚮導
- ・ 北海道旅遊觀光嚮導和活動信息的介紹
- ・ 其他，信息提供業務
- ・ 購物的翻譯嚮導服務
- ・ 附帶服務設備 . . . 外幣兌換機，閱覽用電腦，各設施介紹宣傳小冊子等其他

業務協作 : 株式会社 ZERO PLANNING

■全館免費 Wi-Fi 設置完畢

只是在限定區域可以使用的「免費 Wi-Fi」，現在商城內，全館都可以使用了。
外國遊客不能使用的服務以及，只能限定的空間使用的 Wi-Fi，現在擴大到 Rera 全館使用了。
只要是在千歲暢貨中心・Rera 館內，無論在哪裡都可以利用。

Rera 今後也面對外國遊客，以做到「提供比哪裡都好的服務」為目標，將不懈地努力。



.....
《有關本搞的諮詢》

千歲暢貨中心 Rera 管理辦公室 宣傳 鈴木・田中

郵遞區號 066-8765 北海道千歲市柏台南 1 丁目 2-1 TEL0123(42)3000 FAX0123(42)3600
.....