

2018 年 6 月 29 日
東海旅客鐵道株式會社
西日本旅客鐵道株式會社
九州旅客鐵道株式會社

新幹線車廂內免費 Wi-Fi 「Shinkansen Free Wi-Fi」服務開始

於東海道、山陽、九州區間內有列車運行的 3 家 JR 公司之共通服務「Shinkansen Free Wi-Fi」，將開始提供東海道、山陽、九州新幹線的車廂內免費 Wi-Fi 服務，特此通知。

1. 服務概要

(1) 名稱

Shinkansen Free Wi-Fi (SSID: Shinkansen_Free_Wi-Fi)

(2) 使用方法

只要註冊電子郵件或使用社群網站帳號進行認證，任何人都可免費利用。

※遭逢大規模災害時，無須認證註冊也可利用網路。

2. 服務開始日

- 預定於 2018 年 7 月 25 日以後，從整備完成的車廂開始依序開放利用。
- 可利用服務的車廂會將「Shinkansen Free Wi-Fi」的貼紙貼在車廂內。
- 2020 年 3 月以前，東海道、山陽、九州新幹線的所有列車預定都能利用「Shinkansen Free Wi-Fi」服務。



「Shinkansen Free Wi-Fi」
貼紙

<使用注意事項>

- 旅客所使用支援 Wi-Fi 的裝置型號及使用旅客的人數等因素 將可能導致網路速度變慢或難以連線。
- 通訊流量有限，為了使許多旅客都能利用網路，將有可能限制作業系統升級、下載應用程式等操作。
- 提供本服務會使用手機訊號，因此手機的訊號狀況等環境因素將有可能導致服務無法利用。此外，九州新幹線之中，新八代站～鹿兒島中央站的隧道內（截至 2018 年 6 月 29 日）及手機無訊號的地點將無法利用此服務。